



UNIONE EUROPEA
Fondi SIE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Ambito N.29 – Città di Ercolano

Ufficio di piano – Servizi Sociali

AVVISO D'INDAGINE DI MERCATO

OGGETTO: Fornitura di una piattaforma applicativa integrata per la gestione informatizzata dei Servizi Sociali Territoriali dell'Ambito N. 29 Ercolano, da erogare in modalità Cloud Computing SaaS.

Termine entro cui presentare la manifestazione d'interesse: 14/12/2020 – ore 12:00

Con il presente Avviso si intendono acquisire le manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici in possesso dei requisiti di cui ai successivi punti operanti sul mercato, ai quali inviare Richiesta d'Offerta (R.d.O.) sul Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MEPA), nell'ambito della procedura negoziata per l'affidamento per l'acquisizione di una piattaforma applicativa di gestione integrata in modalità Cloud computing SaaS dei servizi sociali e del Segretariato Sociale dell'Ambito Sociale N 29.

L'affidamento avverrà ai sensi art. 1 comma 2 lett. b) del decreto c.d. "Semplificazioni" n. 76 del 16/07/2020 e sua conversione in legge 120 del 11/09/2020, mediante procedura negoziata senza bando di gara, di cui all'art. 63 del D.Lgs 50/16 e combinato art. 95 comma 3) del D.Lgs 50/16 e ss.mm.ii., previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti.

Finalità

Il presente Avviso viene avviato a scopo esplorativo ed è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse. Non costituisce, pertanto, proposta contrattuale; non determina l'instaurarsi di posizioni giuridiche o obblighi negoziali e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante, che sarà libera di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte, il procedimento o avviare altre procedure, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'Avviso non pone in essere alcuna procedura concorsuale, paraconcorsuale, di gara di appalto o trattative private, inoltre non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito.

La presentazione della manifestazione d'interesse ha il solo scopo di rendere la propria disponibilità all'assunzione del servizio.

La manifestazione d'interesse da parte dell'operatore economico non attribuirà allo stesso alcun diritto in ordine all'eventuale conferimento del servizio, né comporterà l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte della Stazione Appaltante.

DURATA DELL'APPALTO

L'esecuzione dell'appalto avrà decorrenza dal 01 gennaio 2021 al 31 dicembre 2022, per complessivi 24 mesi. Pertanto, al 01 gennaio 2021 dovrà risultare completamente a regime la gestione dei servizi oggetto della gara di cui al presente Avviso.

OGGETTO E DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

L'oggetto d'affidamento ricomprende l'acquisto e l'installazione di un software per la gestione informatizzata servizi territoriali per l'erogazione di prestazioni sociali, sociosanitarie, sanitarie, educative e culturali, promozione lavoro, previdenza sociale, relazione con la rete dei CAF, comprensivo di formazione e manutenzione/assistenza per n.24 mesi, gestione informatizzata del Segretariato Sociale rivolto a tutti i cittadini per l'accesso al sistema dei servizi territoriali per l'erogazione di prestazioni.

Nella fattispecie è richiesta la informatizzazione, a titolo semplificativo, ma non esaustivo, dei seguenti servizi minimi finalizzati ad intercettare i bisogni di individui, famiglie, minori, anziani, disabili, ecc.:

- **gestione dello Sportello Sociale**
- **gestione della Cartella Sociale – Valutazione degli utenti**
- **gestione dei PAI - Piano Assistenziale Individualizzato (pianificazione, agenda, scadenziario, rendicontazione, ecc.);**
- **gestione e monitoraggio la raccolta dei contatti e la creazione di una scheda utente, nonché comunicazioni informative tramite e-mail;**
- **monitoraggio produzione report statistici parametrizzabili;**
- **gestione dei fornitori dei servizi territoriali (tariffe, servizi, prestazioni, referenti, mezzi, operatori, contabilizzazione ore lavorate, controllo fatturazione);**
- **parametrizzazione della modulistica per tutte le tipologie d'intervento;**
- **gestione telematica dei flussi dei dati nei rapporti con INPS; Casellario dell'assistenza, SIUSS;ISTAT; secondo formato standard XML o altro prescritto.**
- **conduzione di procedimenti amministrativi interamente digitalizzati, afferenti alle istanze acquisibili on line a seguito della pubblicazione di Avvisi inerenti l'applicazione del piano socio-economico regionale (e non solo);**
- **compilazione assistita on line delle domande dei potenziali beneficiari; istruttoria alle domande; sviluppo automatico delle graduatorie dei beneficiari, secondo l'impostazione parametrica correlata agli Avvisi.**

ALCUNE CARATTERISTICHE DELLA PIATTAFORMA APPLICATIVA RICHIESTA

- operare in modalità Cloud computing SAAS – Software as a Service – nel rispetto dei dettami dell'AgID – Agenzia per l'Italia Digitale – indicati nel Piano Triennale 2019-2021 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, al fine di mettere in atto una strategia condivisa tra tutti i possibili attori della trasformazione digitale del Paese: Pubblica Amministrazione, cittadini, imprese, mercato, ecc..
- consentire la fruibilità di un Sistema Informativo integrato dedicato, tecnologicamente avanzato, che contempli la gestione di tutte le tipologie di servizi socio-assistenziali di competenza dell'Ambito Territoriale Sociale rivolti a vario titolo al singolo cittadino e/o al nucleo familiare.
- risultare coerente al Regolamento recante modalità attuative del Casellario dell'Assistenza, a norma del D.M. 16 dicembre 2014, n. 206 e ss.mm.ii.;
- consentire la completa operatività dei servizi sul web con azzeramento del supporto cartaceo;

- storicizzare in un unico data base la posizione del cittadino e dei nuclei familiari in relazione anche ad una pluralità d'interventi assistenziali erogati a suo favore ed al nucleo familiare di appartenenza;
- consentire l'accesso disciplinato a tutti gli attori facenti parte del contesto funzionale dell'Ambito dei Servizi Sociali, ovvero a livello di: coordinamento, pianificazione, monitoraggio, statistico, di conduzione degli interventi sul territorio; ciascun profilo professionale dovrà provvedere alla gestione on-line degli adempimenti di competenza; pertanto, ciò riguarderà: dirigenti e funzionari dell'Ambito Sociale; assistenti sociali, operatori sanitari, cooperative, cittadini appartenenti al bacino di utenza, fornitori convenzionati, CAF, altri enti, ecc..
- consentire la cooperazione applicativa con la piattaforma dell'INPS e dell'ISTAT;
- piattaforma sviluppata con linguaggio web nativo con utilizzo di database relazionale di tipo free raccomandato alla P.A. come MySql;
- accesso alla piattaforma da posto di lavoro (PC) tramite il ricorso ai più diffusi browser web (Internet Explorer, Chrome, Safari, Firefox).
- utilizzo di strumenti di produttività individuale (es. Word, Excel, Libre Office) dall'interno della piattaforma;

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La gara si svolgerà ai sensi art. 1 comma 2 lett. b) e comma 3 del decreto c.d. "Semplificazioni" n. 76 del 16/07/2020 e sua conversione in legge 120 del 11/09/2020, mediante procedura negoziata senza pubblicazione di bando di gara (di cui all'art. 63 del D.Lgs 50/16) mediante consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, individuati previa indagine di mercato svolta mediante "Avviso di manifestazione d'interesse" e successiva richiesta di preventivo tramite RdO sul Mercato Elettronico della PA (MEPA). Se il numero degli operatori interessati dovesse superare la soglia di n.5 si procederà effettuando il sorteggio.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'Offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, di cui all'art. 95 comma 3) del D.Lgs 50/16 e ss.mm.ii.

La valutazione della migliore offerta e, quindi, la scelta del soggetto affidatario del contratto verrà effettuata da apposita commissione giudicatrice nominata dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

L'aggiudicazione sarà praticata, anche in presenza di una sola offerta valida e l'Amministrazione si riserva in ogni caso di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea all'appalto;

L'aggiudicazione sarà praticata nei confronti del concorrente che avrà ottenuto il complessivo maggior punteggio di valutazione sommando i punteggi riportati per ciascuno dei seguenti criteri:

- criterio tecnico: max punti 80;
- criterio economico: max punti 20.

Gli indicatori e sub-indicatori di valutazione specifica ed i coefficienti di misurazione dell'offerta tecnica saranno dettagliati nell'apposito Disciplinare di gara che sarà allegato all'invito di partecipazione alla gara che l'Ente invierà ai concorrenti.

SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE E REQUISITI

La partecipazione è riservata agli operatori economici, in possesso dell'iscrizione e abilitazione al MEPA, che risultino attivi nell'iniziativa: "Servizi – per l'Information & Communication Technology".

Sono ammessi alla gara i soggetti titolari dei requisiti di partecipazione richiesti prescritti dal presente Avviso, il cui possesso deve essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva in

conformità alle previsioni del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa di cui al DPR n.445/2000.

Requisiti di carattere generale

insussistenza delle clausole di esclusione della partecipazione alle procedure di affidamento delle concessioni e degli appalti di lavori, servizi e forniture di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti Pubblici, in capo ai soggetti espressamente richiamati in capo dal medesimo articolo; costituisce comunque motivo di esclusione, comunque, l'aver subito una condanna penale per delitto dal quale derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione; regolarità con gli adempimenti contributivi, assicurativi e previdenziali ai fini INPS e INAIL (Durc),

Requisiti di idoneità professionale

Iscrizione alla CCIA presso cui il soggetto ha sede per attività corrispondente all'oggetto dell'appalto;

Iscrizione al Cloud Marketplace di AgID per la qualificazione ai fini della erogazione dei servizi di Cloud Computing SaaS secondo quanto disposto dalle Circolari AgID n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018.

Ulteriori disposizioni per RTI, Consorzi e GEIE

In caso di Raggruppamento Temporaneo di Imprese o consorzio di cui all'art. 45 comma 2, lettere d) e e) del D.L.gs. n. 50/2016 o GEIE, ciascuna delle imprese raggruppate o consorziate deve essere in possesso dei requisiti di idoneità professionale.

Requisiti di capacità economica e finanziaria

Avere conseguito un fatturato complessivo nell'ultimo triennio (2017, 2018, 2019), per i servizi specifici di cui al presente Avviso, pari almeno al doppio dell'importo del valore stimato dell'appalto (€ 59.016,40). In casi di RTI, il suddetto requisito potrà essere posseduto cumulativamente dalle imprese di Raggruppamento, ma almeno il 60% dovrà essere posseduto dalla Capogruppo;

Aver svolto, con esito soddisfacente, nel triennio precedente alla pubblicazione del presente avviso (2017,2018,2019) o avere in corso di svolgimento almeno due servizi analoghi a quello oggetto della presente procedura (senza demerito) per enti e/o ambiti con un bacino di utenza non inferiore a 50.000 abitanti. In caso di RTI, il predetto requisito dovrà essere posseduto complessivamente dalle imprese componenti il raggruppamento;

Requisiti di capacità tecnico professionale

Possedere la proprietà del codice sorgente dei programmi applicativi oggetto del servizio, onde consentire celeri interventi di personalizzazione del software su richiesta della Stazione Appaltante; Disporre nel proprio organico di risorse umane e l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con adeguato standard di qualità; in particolare avvalersi di addetti specializzati e con esperienza nell'avviamento e la formazione della piattaforma informatica; Disporre di un servizio telefonico di help-desk.

La mancanza dei requisiti suindicati comporta l'esclusione dall'indagine di mercato.

Resta inteso che la suddetta richiesta di partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento, che, invece, dovrà essere dichiarata dall'interessato e accertata dall'Ente in occasione della procedura di invito e/o affidamento ai sensi dell'art. 86 del Codice dei Contratti Pubblici.

IMPORTO A BASE DELLA PROCEDURA

L'importo complessivo a base della procedura di gara per l'acquisto e l'installazione di un software per la gestione informatizzata servizi territoriali per l'erogazione di prestazioni sociali, sociosanitarie, sanitarie, educative e culturali, promozione lavoro, previdenza sociale, relazione con la rete dei CAF, comprensivo di formazione e manutenzione/assistenza per n.24 mesi, per tutta la durata dell'appalto è previsto in € 29.508,20 oltre IVA 22%.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

I soggetti interessati, in possesso dei requisiti sopra richiesti, dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse (Mod. A), a pena di esclusione, esclusivamente a mezzo PEC al protocollo generale del Comune di Ercolano al seguente indirizzo protocollo.ercolano@legalmail.it, entro e non oltre 10 giorni dal presente Avviso e precisamente entro il 14/12/2020 alle ore 12:00 avente ad oggetto "Manifestazione d'interesse per la fornitura di una piattaforma applicativa integrata per la gestione informatizzata dei Servizi Sociali Territoriali dell'Ambito N. 29 Ercolano, da erogare in modalità Cloud Computing SaaS."

Il recapito della manifestazione d'interesse rimane ad esclusivo rischio del mittente; si precisa che ai fini della validità della ricezione farà fede unicamente la data di registrazione del protocollo dell'Ente.

Non verranno prese in considerazione richieste non pervenute tramite PEC.

La manifestazione d'interesse/dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa ai sensi degli artt. 46/47 del DPR 445/2000 attestante il possesso dei requisiti di partecipazione, deve essere, a pena di esclusione:

redatta sull'apposito modello, che forma parte integrante e sostanziale del presente Avviso (Allegato Mod. A);

sottoscritta con firma leggibile e per esteso, dal legale rappresentante o dal procuratore speciale (in tal caso deve essere allegata la relativa procura);

corredata da fotocopia del documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità.

PROCEDURA

In esito alla ricezione delle manifestazioni d'interesse, la Stazione Appaltante procederà, eventualmente e successivamente, a chiedere offerta tecnica ed economica mediante RdO sul MEPA, ad almeno cinque operatori economici ove esistenti, che avranno manifestato interesse nel termine di cui al presente Avviso, in possesso dei requisiti richiesti. Nel caso il numero di operatori interessati sia superiore a n.5, si procederà con il sorteggio tra le richieste pervenute.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di:

- inviare la richiesta di offerta esclusivamente agli operatori che avranno utilmente presentato l'istanza di partecipazione al presente Avviso;
- procedere all'espletamento della gara anche in presenza di un'unica offerta valida e si riserva, in ogni caso, di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'appalto.

AVVERTENZA

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di sospendere, interrompere, modificare, annullare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva pertinenza, il procedimento avviato (anche non giungendo all'aggiudicazione) senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Gli operatori economici devono indicare nella manifestazione d'interesse quanto necessario per l'individuazione della ditta sul MEPA.

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

L'Amministrazione aggiudicatrice è l'Ambito N. 29 - Settore Servizi sociali – Ercolano - P.Iva 80017980634, con sede istituzionale in Via Marconi, n.39,

PEC: servizi sociali.ercolano@legalmail.it

Il responsabile unico del procedimento è il dott. Biagio Cacciapuoti - mail: b.cacciapuoti@comune.ercolano.na.it; I dati personali conferiti dai soggetti che abbiano manifestato interesse, saranno trattati l'Ambito N. 29 - Settore Servizi sociali Ercolano nel rispetto del Regolamento U.E. 679/2016 e trattati, anche con mezzi informatici, esclusivamente per le finalità connesse al presente Avviso.

Il titolare dei dati è quindi l'Ambito N. 29- Settore Servizi sociali – Ercolano.

TUTELA DELLA PRIVACY

I dati forniti dai soggetti proponenti verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della predetta procedura, ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30.06.2003 (Codice della privacy) modificato dal D.Lgs n. 101 del 10 agosto 2018 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

PUBBLICITA'

Il presente Avviso, nel rispetto dei principi di pubblicità e trasparenza, è pubblicato per la durata di 10 giorni consecutivi:

- all'Albo Pretorio on-line dell'Ambito Servizi Sociali N. 29 – Ercolano;
- profilo internet dell'Ente sezione "Amministrazione Trasparente" - "Bandi, Avvisi e gare".

CONTATTI

Per informazioni gli interessati potranno rivolgersi al responsabile unico del procedimento: dott. Biagio Cacciapuoti - mail: b.cacciapuoti@comune.ercolano.na.it

Le informazioni relative alla procedura in oggetto potranno essere richieste all'indirizzo del RUP fino a 3 giorni prima della scadenza.

Allegato:

Modello A - Manifestazione d'Interesse.

Ercolano, 3/12/2020

Il Dirigente
f.to Avv. G. Sciscioli